

## CONDITIONS GENERALES DE PRESTATIONS DE SERVICES

### 1- GENERALITES

#### 1-1 Domaine d'application - opposabilité

Les présentes conditions générales déterminent les modalités de prestations de services conclues avec \*\*\*\*\*

Domiciliée 4 Les Loges 44690 Monnières ci-après nommée VAFI, auprès des clients hors professionnels.

1-2 Tout autres documents, publicités, notices ou prospectus ne sont fournis qu'à titre informatif et ne sont pas contractuels. Ils ne sauraient en aucun cas remplacer l'application des présentes conditions générales de prestations de services.

1-3 VAFI se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment les présentes conditions générales de prestations de services et, en tel cas, de les appliquer à toutes les commandes passées après la date de modification.

1-4 Le fait que VAFI ne se prévale pas, pendant une période donnée, de l'une des présentes conditions ne peut être interprété comme valant renonciation à celles-ci.

### 2- DEVIS ET COMMANDE

2-1 Seuls les devis écrits sont valables. Leur validité est de 1 mois. Tout devis signé et revêtu de la mention « bon pour accord » reçu par VAFI en main propre, par courrier postal ou par courrier électronique sera considéré comme une commande.

La signature du devis doit comporter le nom du signataire ainsi qu'un cachet identifiant clairement le client pour les professionnels.

2-2 Pour tout devis, le client devra régler un montant égal à 30% du coût du devis pour acceptation

2-2 L'acceptation d'un devis emporte adhésion entière et sans réserve aux présentes conditions générales

2-3 VAFI se réserve le droit de suspendre ou d'annuler le contrat de prestations de services totalement ou partiellement dans les cas suivants :

- En cas de force majeure, définie comme tout événement susceptible de rendre impossible la prestation
- En cas de manquement, par le client, à l'une des obligations issues des présentes conditions générales, du bon de commande ou de la loi

### 3- PRIX ET MODALITE DE PAIEMENT

3-1 Nos prix s'entendent en Euros, sans frais, ni assurances et TVA en sus. Tous droits et taxes applicables à chaque moment considéré resteront entièrement à la charge du client et lui seront facturés en sus.

3-3 Sur un coût horaire, tout dépassement de 15 minutes supplémentaires entrainera la facturation de l'heure suivante

3-3 Le paiement des services devra se faire à réception de la facture et ce peu importe le mode de paiement

3-4 En cas de retard de paiement l'application de pénalités de retard calculées par application à l'intégralité des sommes restant dues d'un taux de refinancement semestriel de la banque centrale européenne (BCE) majoré de 10 points

### 4- EXECUTION DES COMMANDES

Les dates et délai de prestations de services indiqués dans les offres ou autrement ne sont données qu'à titre indicatif et sans garantie. En conséquence, en cas de retard, le client ne pourra prétendre ni à la résiliation du contrat de vente ni à une quelconque indemnité ou pénalité

### 5- LOGICIELS

Le client accepte que les logiciels qui ne sont pas édités par VAFI lui soient fournis selon les termes de la licence et de la garantie de leurs éditeurs. Les licences de logiciel sont jointes au produit et le client doit s'y confirmer. VAFI se réserve le droit de ne pas installer un logiciel pour lequel la preuve d'une propriété de licence ne lui apparait pas clairement établie. En aucun cas, VAFI ne pourra être responsable d'une installation d'un logiciel avec une licence inexacte, expiré ou inexistante ; le client étant pleinement responsable de tout logiciel installé au cours d'une prestation de service

### 6- CONFIDENTIALITE

Toutes les informations échangées entre VAFI et le client dans le cadre de leur relation commerciales seront considérées comme confidentielles et ne pourront être divulguées par l'une ou l'autre des parties sans l'accord préalable et écrit de l'autre partie

### 7- DROIT DE PROPRIETE INTELECTUELLE

Tout client ne pourra faire état ou usage quel qu'en soit le support, des marques, logos, documents, projets, études ou tout autre droit de propriété intellectuelle portant sur les produits ou services qu'avec l'autorisation expresse, écrite et préalable de VAFI

### 8- RESPONSABILITE DE VAFI

En aucun cas, la responsabilité de VAFI ne pourra être recherchée en cas de :

- Faute, négligence, Omission ou défaillance du Client, non-respect des conseils donnés
- Faute, négligence, Omission d'un tiers sur lequel VAFI n'a aucun pouvoir (ou n'a pas plein pouvoir) de contrôle et de surveillance
- Force majeure, événement ou incident indépendant de la volonté de VAFI

VAFI est responsable, selon les règles du droit civil, des services fournis au Client. VAFI s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour assurer dans des conditions optimales les services au Client sans que cela ne constitue une obligation de résultat. VAFI ne pourra être tenu responsable du contenu des informations (fichiers audio, fichiers vidéo, textes, images, éléments de forme, données accessibles, etc...) transmises ou mises en ligne et ce à quelque titre que ce soit. VAFI ne serait être tenu pour responsable du non-respect total ou partiel d'une obligation et/ou défaillance des opérateurs de réseaux internet et en particulier de son ou de ses prestataires d'accès. A ce titre, VAFI informe le Client que ses prestations sont indépendantes d'autres opérateurs techniques et que sa responsabilité ne peut être engagée par leur défaillance

9- CONFLIT

Le présent contrat est soumis au droit français. En cas de différends entre les parties, et en vue de trouver une solution à tout litige qui surviendrait dans l'exécution des présentes, les parties conviennent de se réunir dans les quinze jours à compter de la réception d'une lettre recommandée avec accusé de réception, notifiée par l'une des deux parties. Si au terme du délai de quinze jours aucune solution amiable n'a pu être trouvée, les parties reprendront leur liberté et le différend sera soumis aux juridictions compétentes.

10- RGPD

Dans le cadre de l'exécution de ses prestations, objet des présentes, VAFI peut avoir à recueillir des informations de ses Clients. Ces données nominatives sont informatisées. Elles sont pour but de pouvoir contacter le Client et également de procéder à des campagnes de marketings.

En application de loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le « CLIENT » dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données enregistrées. Le Client adresse sa demande à VAFI par mail à l'adresse suivante : [contact@vafi-informatique.fr](mailto:contact@vafi-informatique.fr). VAFI dispose d'un délai de 15 jours pour rectifier ses données.